

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
ЗАО «ТК Банк»
01.08.2024 № 29
(в редакции протокола
Правления от 25.06.2026
№21

стандартная форма

Договор на обслуживание в системе дистанционного банковского обслуживания ЗАО «ТК Банк», заключаемый с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий договор на обслуживание в системе дистанционного банковского обслуживания ЗАО «ТК Банк», заключаемый с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (далее – Договор), разработан в соответствии с Банковским кодексом Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, иным законодательством Республики Беларусь, Уставом и иными локальными правовыми актами ЗАО «ТК Банк» и определяет порядок взаимоотношений ЗАО «ТК Банк» (далее - Банк) и юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями – пользователями системы дистанционного банковского обслуживания Банка (далее – Система).

2. Договор и Заявление о заключении Договора на обслуживание в Системе Банка, заключаемого с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, оформленному в соответствии с приложением 1 (далее – Заявление о заключении Договора), в совокупности являются договором присоединения и условия Договора могут быть приняты юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом. Присоединение к Договору осуществляется путем направления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем Заявления о заключении Договора, и его согласования Банком. Вместе с Заявлением о заключении Договора в Банк направляется подписанное Согласие Клиента на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, аутсорсинговой организации в рамках договора на обслуживание в Системе, оформленное согласно приложению 2.

3. Предоставление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подписанного Заявления о заключении Договора, является подтверждением юридического лица или индивидуального предпринимателя, что оно (он) ознакомлено и согласно со всеми условиями Договора и Перечнем плат (вознаграждений) за совершаемые Банком банковские операции и оказываемые услуги, утвержденным уполномоченным органом Банка, действующим в редакции на дату подписания Заявления.

Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Договоре и Заявлении о заключении Договора и вступает в силу в дату согласования указанного Заявления Банком если более поздняя дата не указана в этом Заявлении.

4. Договор не является публичным договором в понимании гражданского законодательства. Банк вправе отказать в заключении Договора в случае, если его заключение будет противоречить требованиям законодательства, в том числе требованиям законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальных правовых актов Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5. Применительно к Договору нижеперечисленные термины означают следующее:

аутентификация – удостоверение правомочности пользователя на доступ и на совершение действий в Системе;

владелец электронного ключа – должностное лицо Клиента, являющееся владельцем личного ключа подписи, и соответствующего ему открытого ключа;

запрос на сертификат – электронный файл специального формата, генерируемый средствами ЭЦП, содержащий значение открытого ключа пользователя (его шестнадцатеричное представление) и реквизиты пользователя;

идентификатор открытого ключа проверки подписи – элемент данных или совокупность элементов данных, на основании которых идентифицируется открытый ключ проверки подписи, используемый при проверке электронной цифровой подписи;

идентификация – распознавание Клиента для доступа и совершения действий в Системе;

карточка открытого ключа проверки подписи – документ на бумажном носителе, содержащий значение открытого ключа проверки подписи и подтверждающий его принадлежность Клиенту и Банку;

Клиент – юридическое лицо (резидент или нерезидент), государственный орган, обладающий правами юридического лица, международная организация, индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор банковского счета;

ключ ГосСУОК – ключ ЭЦП, выданный Клиенту Национальным центром электронных услуг Республики Беларусь либо иной организацией, имеющей право выпуска ключей ГосСУОК;

Удостоверяющий центр ГосСУОК - Национальный центр электронных услуг Республики Беларусь либо иная организация, имеющая право выпуска ключей ГосСУОК;

ключи ЭЦП – личный ключ подписи и соответствующий ему открытый ключ проверки подписи;

компрометация ключа – ситуация, вызванная увольнением работника, имеющего доступ к электронному ключу, утеря электронного ключа, ознакомление или подозрение на ознакомление с ним третьих лиц;

машинный носитель – компьютерный или сетевой диск, флэш-накопитель или иные материальные носители, используемые для записи и хранения информации с помощью электронно-вычислительной техники;

личный ключ подписи – последовательность символов, принадлежащая Клиенту, используемая при выработке электронной цифровой подписи;

Логин – набор символов, идентифицирующий Клиента как пользователя в Системе;

многофакторная аутентификация – подтверждение принадлежности Клиенту введенного им идентификатора посредством запроса у него двух и более видов аутентификационных факторов;

мобильное приложение – приложение, предназначенное для установки в смартфон либо планшет электронного Клиента и позволяющее взаимодействовать с Системой;

открытый ключ проверки подписи – последовательность символов, соответствующая определенному личному ключу, доступная для всех заинтересованных юридических или физических лиц, и применяемая при проверке ЭЦП;

Пароль – набор символов, предназначенные для входа в Систему после опознания Клиента;

Перечень плат – перечень плат (вознаграждений) за совершаемые Банком банковские операции и оказываемые услуги, утвержденный уполномоченным органом Банка;

подлинность электронного документа – понятие, определяющее, что документ подписан Клиентом, идентифицированным Банком и прошедшим аутентификацию с использованием ЭЦП либо программного средства;

подтверждение подлинности электронного документа – процедура проверки ЭЦП этого документа, путем применения средств ЭЦП с использованием действующих открытых ключей проверки подписей лиц, подписавших электронный документ;

Руководство оператора – руководство оператора клиентской части программного модуля «Комплекс дистанционного банковского обслуживания», разработанное ООО «СОФТКЛУБ – Центр разработки» и размещенное на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://tcbank.by/business/internet-bank>;

сертификат открытого ключа проверки ЭЦП – электронный документ, созданный Удостоверяющим центром и содержащий информацию, подтверждающую принадлежность указанного в нем открытого ключа проверки подписи конкретному физическому или юридическому лицу;

Система – система дистанционного банковского обслуживания представляющая совокупность взаимосвязанных программ и технических средств, позволяющая Клиентам совершать банковские операции на основании электронных документов;

СМС-код – последовательность случайных цифровых символов для подтверждения совершения ряда действий, требующих идентификации электронного Клиента в мобильном приложении;

целостность электронного документа – свойство электронного документа, подтверждающее, что в документ не были внесены изменения и (или) дополнения в процессе передачи (пересылки) и (или) хранения;

электронная выписка по счетам Клиента – электронный документ, формируемый по результатам операционного дня Банка – аналог выписки со счетов Клиента установленной формы на бумажном носителе;

электронное сообщение – сообщение, содержащее данные о совершенных банковских операциях (сообщение по результатам обработки электронного документа, запросы, ответы и т.п.) или иную информацию об оказываемых Банком услугах, курсах валют и др., которой обмениваются Стороны посредством Системы;

электронный документ – электронный документ с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность;

электронный расчетный документ – платежная инструкция Клиента, представленная в форме электронного документа и отвечающая требованиям законодательства и нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь;

электронный ключ – пара ключей, состоящая из открытого ключа и секретного ключа, выработанная средствами электронной цифровой подписи для Клиента и помещенная на машинный носитель;

ЭЦП – электронная цифровая подпись.

3. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

6. Предметом Договора является предоставление Банком Клиенту комплекса услуг в Системе по обмену электронными документами между Банком и Клиентом для совершения банковских операций, приему (передаче) финансовой информации и произвольных документов.

7. Заключая Договор, Стороны выражают взаимное безусловное согласие на использование программных средств, предоставляемых Банком, при совершении сделок и иных операций. Стороны используют собственные технические и программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет.

8. Банк производит обслуживание Клиента через глобальную компьютерную сеть Интернет (далее – сеть Интернет), в том числе (для формирования электронных документов) с использованием рабочего места Системы, расположенного на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://ibank.tcbank.by> либо с использованием мобильного приложения (далее – клиентское рабочее место) по всем счетам, открытым Клиенту, а также счетам по учету кредитных операций.

9. Реквизиты, необходимые для первоначального подключения к Системе, указываются в регистрационной карточке – Карточке администратора Клиента, оформленной согласно приложению 3.

10. Расчетное обслуживание с использованием электронных документов заключается в ведении счета (счетов) Клиента с учетом особенностей, предусмотренных Договором.

11. Перечень информации и документов, передаваемых через Систему, определяется Банком. С этой целью Банк осуществляет ознакомление Клиента с указанным перечнем через официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет www.tcbank.by.

12. Электронный документ должен содержать все реквизиты первичного расчетного документа на бумажном носителе, утвержденного Национальным банком Республики Беларусь (далее – НБ РБ).

Расчеты с использованием электронного документа осуществляются без предоставления переданных в электронной форме Клиентом документов на бумажном носителе.

13. Стороны признают, что платежные инструкции и другие документы, подготовленные Клиентом с использованием Системы и подписанные его ЭЦП, имеют равную юридическую силу с платежными инструкциями и документами Клиента на бумажном носителе, заверенными подписями должностных лиц Клиента согласно предоставленным в Банк образцам подписей и отиска печати.

Клиент согласен нести ответственность за совершение всех банковских операций на основании электронных документов, переданных им в Банк с использованием Системы.

14. Для защиты информационного обмена Банк использует протокол TLS и ЭЦП, которые обеспечивают целостность и конфиденциальность передаваемой информации.

15. Для идентификации и подтверждения подлинности электронных документов, передаваемых в Системе, применяются средства ЭЦП с использованием личных ключей уполномоченных лиц Клиента, а также СМС-коды.

16. Стороны признают используемые ими по Договору средства защиты информации, достаточными для обеспечения целостности и достоверности передаваемых документов.

17. Стороны устанавливают, что инициатором сеансов связи является Клиент.

18. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных между Клиентом и его интернет-провайдером.

19. Для работы в Системе с ЭЦП Клиенту (в случае отсутствия у Клиента ключа ГосСУОК, а также в иных случаях) передается программное обеспечение и аппаратное средство – ключ USB AvToken с программным продуктом «Avest CSP» по акту приема-передачи, оформленному согласно приложению 4.

20. Права уполномоченных лиц Клиента на использование электронного ключа, выданного Банком, и совершение от имени Клиента иных действий подтверждаются карточками открытого ключа, оформленными в отношении

таких уполномоченных лиц. Карточка открытого ключа проверки подписи подписывается руководителем Клиента. Данные карточки подтверждают полномочия уполномоченных лиц без какого-либо дополнительного их подтверждения.

21. Клиент может использовать электронный ключ ГосСУОК. При выборе Клиентом работы в Системе с электронными ключами ГосСУОК необходимо:

самостоятельно получить (при его отсутствии) в Удостоверяющем центре ГосСУОК сертификат открытого ключа проверки ЭЦП и открытый ключ ЭЦП;

предоставить в Банк сертификат открытого ключа ГосСУОК в виде файла (сертификат хранится на CD-диске, выданном Клиенту в Удостоверяющем центре ГосСУОК);

представить в Банк карточку данного типа открытого ключа проверки подписи. В случае изменения состава уполномоченных лиц, использующих сертификаты открытого ключа ГосСУОК, Клиент направляет в Банк заявление на изменения и прилагает новую(ые) карточку(и) открытого ключа проверки подписи.

22. Стороны удостоверяют, что считают юридически эквивалентными во взаимоотношениях Сторон платежные документы, заверенные как обычным путем, так и защищенные ЭЦП электронные платежные документы, пересылаемые через Систему.

23. Полномочия уполномоченных лиц на совершение сделок посредством ЭЦП подтверждаются фактом внесения уполномоченных лиц в регистрационную карточку в Системе.

До предоставления Клиентом в Банк карточки открытого ключа проверки подписи Клиент не может формировать, подписывать и направлять в Банк электронные документы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

24. Банк обязуется:

после заключения настоящего Договора зарегистрировать Клиента в качестве пользователя Системы и выдать ему идентификаторы Логин и Пароль;

предоставить Клиенту (при необходимости, если Клиент не имеет ключа ГосСУОК) программное обеспечение генерации ключей ЭЦП и шифрования и аппаратное средство – ключ USB AvToken с правом его использования по назначению и только для собственного потребления. Право на использование программного обеспечения прекращается при прекращении (расторжении) Договора или прекращении оказания Банком услуг (отказа от исполнения Договора), а также в иных случаях, установленных законодательством или соответствующими договорами Банка с правообладателями данных программных средств. Клиент не приобретает никаких иных прав по использованию программных средств, кроме прямо указанных в Договоре;

совершать банковские операции на основании электронных документов, переданных Клиентом с использованием Системы, в порядке, определенном договорными отношениями между Банком и Клиентом;

обрабатывать электронные документы Клиента из перечня информации и документов, передаваемых через Систему, предоставлять Клиенту результаты обработки электронных документов (сведения о статусах документов), подписанные ЭЦП, электронные выписки из лицевого счета (регламентные и (или) по запросу Клиента) с приложениями, иную финансовую информацию;

информировать Клиента посредством Системы о размере и состоянии его кредитной задолженности перед Банком, если данное условие определено соответствующим кредитным договором;

обеспечить конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах, электронных сообщениях, а также защищенность программно-технических средств банковской части Системы;

хранить электронные документы, документы в электронном виде и электронные сообщения Клиентского рабочего места Системы в течение срока, предусмотренного законодательством и локальными правовыми актами Банка;

заблаговременно информировать Клиента посредством Системы о планируемых обновлениях программного обеспечения и (или) проведении внеплановых регламентных работ;

при отрицательном результате идентификации подписей Клиента на электронном документе не производить запрошенную операцию;

консультировать Клиента в рабочее время по вопросам, связанным с использованием Системы;

при наличии в Банке информации об изменении УНП, и (или) наименования, и (или) формы собственности Клиента отозвать все сертификаты открытого ключа проверки ЭЦП.

25. Клиент обязуется:

сменить Пароль при первоначальном входе в Систему;

строго соблюдать правила эксплуатации Системы, изложенные в Руководстве оператора, выполнять оперативные указания специалистов Банка;

обеспечить сохранность от посторонних лиц информации о ключах шифрования для электронных подписей, системе паролей Банка и методах уведомления Банка об ошибках, обнаруженных Клиентом в Системе;

содержать компьютер либо мобильное устройство, на которых установлены программные средства, обеспечивающие функционирование Системы, в исправном состоянии;

не допускать появления в компьютере либо мобильном устройстве, на которых установлены программные средства, обеспечивающие функционирование Системы, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение;

не предоставлять в пользование третьим лицам установленную в соответствии с Договором Систему. Клиент принимает на себя всю ответственность за действия своих сотрудников и третьих лиц, имеющих доступ к Системе, и соглашается с тем, что лицо, тем или иным образом

получившее доступ к Системе, рассматривается в качестве уполномоченного им на распоряжение счетом;

немедленно по телефону сообщать Банку об ошибочном отправлении электронных платежей;

немедленно, по телефону, указанному в Карточке администратора Клиента, сообщать Банку обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к Системе с целью совершения несанкционированной передачи средств. В случае компрометации ключей ЭЦП и шифрования уведомлять Банк по адресу E-mail, указанному в Карточке администратора Клиента, с целью отзыва сертификатов указанных ключей;

уплачивать плату за переданное программное обеспечение и (или) аппаратное средство в размере и в сроки, установленные Перечнем плат;

в случае окончания действия сертификата, выданного Банком, сгенерировать запрос на его продление и передать в Банк;

в случае продления действия сертификата для ключа ГосСУОК распечатать и передать в Банк карточку открытого ключа проверки подписи, оформленную в установленном порядке;

представить новую карточку открытого ключа проверки подписи на каждого владельца электронного ключа в случае изменения УНП, и (или) наименования, и (или) организационно-правовой формы, замены открытого ключа по его инициативе. Проведение платежей до предъявления новой карточки приостанавливается;

не производить изменения программного и технического обеспечения, которые могут привести к неработоспособности Системы, а также не выполнять переустановку Системы без письменного согласования с Банком;

передавать по согласованным каналам связи электронные расчетные документы согласно установленному в Банке графику обслуживания Клиентов. Банк обрабатывает и исполняет электронные документы, поступившие в другое время (за исключением запросов по выпискам по счету (счетам)) в течение следующего операционного дня;

самостоятельно распечатывать переданные Банком документы, подтверждающие зачисление на его счет (счета) денежных средств от контрагентов;

предоставлять все необходимые документы для осуществления операций по международным и внутриреспубликанским расчетам в иностранной валюте, а также для проведения внешнеэкономических расчетов в белорусских рублях. Банк не исполняет электронные документы, поступившие без предоставления необходимых документов;

при изменении состава лиц, имеющих право подписи документов при работе с Системой, согласно предоставленным в Банк новым образцам подписей и оттиска печати, предоставить в Банк новую карточку открытого ключа проверки подписи не позднее 3 (трех) банковских дней с даты его изменения.

26. Банк вправе:

26.1. изменять (дополнять) в одностороннем порядке Перечень информации и документов, передаваемых через Систему, Руководство оператора, а также возможность доступа Клиента к Системе, с обязательным уведомлением Клиента;

26.2. не принимать электронные документы Клиента, а также не предоставлять Клиенту информацию и электронные документы в случае нарушения их целостности;

26.3. приостановить или прекратить в одностороннем порядке обслуживание Клиента с использованием Системы в случаях:

возникновения технических неисправностей, нарушения безопасности при работе с Системой до их устранения;

предусмотренных системой внутреннего контроля Банка в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, уведомив Клиента об этом посредством Системы;

неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору;

возникновения у Банка сомнений в полномочиях лиц, имеющих право подписи передаваемых в электронном виде документов, а также сомнений в части обеспечения безопасности и конфиденциальности работы Системы;

возникновения подозрения компрометации личного ключа ЭЦП;

наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных о Клиенте, уполномоченных лицах Клиента, представленных Клиентом в целях идентификации;

наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программному средству;

приостановления операций по счетам Клиента на основании постановлений (решений) уполномоченных государственных органов Республики Беларусь;

необходимости срочного обновления или сбоя в работе программно-аппаратных средств Системы, установленных в Банке, а также в связи с авариями электросетей и линий связи. Возобновление обслуживания в Системе осуществляется после исполнения Клиентом своих обязательств в полном объеме, а также устранения всех иных обстоятельств, повлекших приостановление обслуживания в Системе;

26.4. изменять в одностороннем порядке размер платы за программное обеспечение и аппаратное средство в порядке, установленном договором банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом;

26.5. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (пять) банковских дней до прекращения обслуживания в случаях:

не эксплуатации Системы Клиентом более 6 (шести) месяцев;

наличия у Клиента перед Банком задолженности по уплате платы, предусмотренной Перечнем плат, иных платежей в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами, свыше 3 (трех) месяцев; истечения 3 (трех) месяцев после приостановления операций по счетам Клиента на основании постановлений (решений) уполномоченных государственных органов Республики Беларусь.

27. Клиент вправе:

после подключения к Системе получать в Банке расчетное обслуживание с ее использованием в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;

передавать в Банк электронные документы, предусмотренные законодательством и Договором;

получать электронные документы Банка в порядке, установленном Договором, в том числе информацию о движении средств по счету(ам) Клиента в течение операционного дня, а при наличии соответствующего запроса – выписку за любой период времени текущего года;

формировать в Системе запросы согласно перечню информации и документов, передаваемых через Систему;

осуществлять замену ключей ЭЦП;

временно отключиться от Системы, предварительно уведомив Банк о своих намерениях не менее чем за 2 (два) банковских дня до планируемой даты отключения. Возобновление работы Системы производится в первый рабочий день Банка, следующий за днем окончания срока временного отключения, указанного в заявлении;

обращаться в Банк за консультацией по вопросам работы (технической поддержки) Системы.

28. Взаимные права и обязанности сторон:

Стороны обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться требованиями законодательства и условиями Договора.

Стороны обязуются организовать внутренний режим функционирования Системы таким образом, чтобы исключить возможность ее использования лицами, не имеющими доступа к работе с Системой, а также использования ЭЦП лицами, не имеющими право подписи документов.

Стороны обязуются за свой собственный счет поддерживать в рабочем состоянии программно-аппаратные средства, используемые при проведении электронных расчетов в соответствии с Договором.

Стороны обязуются сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации ключи ЭЦП и периодически проводить их замену. Замена ключей производится каждый раз в случаях компрометации ключа ЭЦП одной из сторон, а также по инициативе сторон в случаях, предусмотренных Договором.

Стороны обязуются не разглашать информацию, являющуюся коммерческой тайной, персональными данными другой стороны, какой-либо третьей стороне без предварительного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством или если данная информация не станет

всеобщим достоянием или не будет публично доступна иным образом, чем вследствие нарушения настоящего пункта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

29. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством.

30. Клиент несет ответственность за:

соответствие своих действий порядку, изложенному в Руководстве оператора;

подлинность платежных инструкций и законности проведения платежа по электронному расчетному документу и передачу его Банку по каналам связи;

за правильность оформления документов, переданных в Банк в электронном виде;

обеспечение защиты от посторонних лиц информации о системе паролей, о ключах электронной подписи и шифрования;

соблюдение требований по проведению всех операций по счету (счетах) с использованием электронного платежного документа;

за любые убытки, понесенные Клиентом, или иные последствия, наступившие в результате действий неуполномоченных лиц, получивших доступ к Системе, ключам ЭЦП, в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом условий Договора.

31. Банк несет ответственность за:

сохранность передаваемых ему электронных документов при их соответствии установленным требованиям;

своевременное проведение платежей в пределах остатка средств на счете (счетах) Клиента на начало текущего банковского дня по электронным расчетным документам, подписанным ключом соответствующей Клиенту ЭЦП и оформленным в соответствии с законодательством. Время поступления электронного расчетного документа в Банк фиксируется по файлу журнала сервера коммуникационного программного обеспечения в Банке. Размер ответственности Банка определяется законодательством;

оформление в срок или нарушение сроков оформления электронных выписок (при наличии движения по счету) не позднее одного банковского дня с момента проведения операции по счету Клиента.

32. Банк не несет ответственности за:

непроведение платежей Клиента по документам в электронном виде, переданным с ошибками;

за неоднократное проведение платежей по документам, отправленным Клиентом в Банк неоднократно;

последствия, возникшие в результате нарушения Клиентом требований Руководства оператора;

последствия пользования счетом (счетами) Клиента лицами, владеющими ключом, в случае разглашения Клиентом ЭЦП;

последствия, возникшие ввиду неверного указания Клиентом реквизитов получателя средств, назначения и суммы платежа;

убытки, которые могут возникнуть у Клиента, в результате несанкционированного перевода средств не по вине Банка;

за некачественное оказание услуг или невозможность их использования, вызванные нарушением энергоснабжения, каналов связи, работоспособности сети Интернет, а также поломками или сбоем оборудования, или программного обеспечения Клиента либо в случае использования Клиентом нелицензионного программного обеспечения.

33. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано возникшими после заключения Договора и находящимися вне контроля соответствующей Стороны обстоятельствами непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь) природные и техногенные бедствия, войны и военные действия. Указанные в настоящем пункте обстоятельства ограничивают ответственность Сторон, если они непосредственно повлияли на исполнение соответствующих обязательств.

Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

34. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, также является вступление в силу после заключения Договора актов законодательства, принятых органами власти и управления Республики Беларусь в пределах их компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) исполнение соответствующего обязательства.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

35. С целью предоставления услуги подключения юридического лица, индивидуального предпринимателя к Системе Банк осуществляет сбор, проверку, изменение, обработку и хранение карточек открытого ключа электронной цифровой подписи и Заявления о заключении Договора с целью работы в личном кабинете СДБО Банка, генерацию заявок на выпуск сертификата открытого ключа электронной цифровой подписи (в случае отсутствия у Клиента ключа Удостоверяющего центра ГосСУОК).

36. С указанной целью Банк осуществляет обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), должность, место работы, идентификационный номер, адрес регистрации, УНП, подпись, данные геолокации владельца электронного ключа, дополнительные атрибуты и значение открытого ключа для карточки открытого ключа проверки подписи владельца электронного ключа и сертификата открытого ключа проверки ЭЦП, изданного Банком.

37. При регистрации пользователей для работы в Системе с использованием ключей, изданных Банком, и ключей ГосСУОК, Банк осуществляет хранение на бумажном носителе карточек электронных ключей

клиентов Системы до завершения срока их действия или действия Договора.

38. При предоставлении услуги подключения юридического лица, индивидуального предпринимателя к Системе с использованием электронного ключа ГосСУОК происходит обработка персональных данных, с особенностями предусмотренными разделом 3 Договора.

39. Банк, являясь оператором в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», осуществляет меры по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренные статьей 17 названного Закона и политикой обработки персональных данных клиентов и контрагентов, размещенной на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет.

39-1. Банк в соответствии с требованиями НБ РБ для обеспечения единой идентификации устройств в финансовых организациях и информационной безопасности финансовых организаций, в том числе предупреждения, выявления несанкционированных платежных операций на платежном рынке Республики Беларусь и противодействия им получает цифровые отпечатки устройств пользователей.

Цифровой отпечаток устройств пользователей формируется и используется Банком в соответствии со стандартами финансовых услуг и технологий СФУТ 9.06-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Антифрод-система при оценке совершаемых операций» и СФУТ 9.07-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Цифровой отпечаток устройства» в целях обеспечения информационной безопасности и функционирования антифрод-системы (доступны для ознакомления на сайте НБ РБ в разделе <https://www.nbrb.by/payment/sertify/actsinforce.asp>).

Цифровой отпечаток мобильного устройства, цифровой отпечаток персонального компьютера формируется на основе совокупности характеристик устройства, включая аппаратные значения, версию операционной системы, версию браузера, а также прочие программные значения согласно приложению 6 к Договору и позволяет идентифицировать устройство пользователя Системы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

40. Договор действует в течение неопределенного срока и может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из Сторон с обязательным уведомлением другой стороны не менее чем за 5 банковских дней до даты расторжения Договора, при условии полного выполнения обязательств по Договору.

Действие Договора прекращается при расторжении заключенного с Клиентом договора банковского счета.

41. При технической невозможности осуществления связи Клиента с Банком и бездействии Клиента Договор расторгается Банком в одностороннем

порядке с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 банковских дней до расторжения Договора.

42. Все разногласия и споры по Договору Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров, а при недостижении согласия – путем предъявления письменных претензий.

Сторона, получившая претензию, обязана в течение пяти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомить другую сторону о результатах рассмотрения претензии.

При составлении и подписании претензий и ответов на них стороны руководствуются претензионным порядком урегулирования спора, установленным законодательством.

Претензии и ответы на них направляются заказной корреспонденцией с обратным уведомлением на почтовые адреса сторон, указанные в договоре банковского счета, или вручаются под роспись получателю претензии, ответа на претензию.

При частичном или полном отклонении претензии, а также при неполучении ответа на претензию в установленный настоящим договором срок спор подлежит рассмотрению в экономическом суде города Минска.

43. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется законодательство Республики Беларусь. При изменении норм законодательства Стороны руководствуются данными нормами независимо от того, внесены ли соответствующие изменения в Договор.

44. К Договору прилагаются рекомендации по защите информации от воздействия вредоносного программного обеспечения на платежные инструменты пользователей, изложенные в приложении 5.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

45. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Клиента считать соответствующую информацию, указанную им при оформлении Заявления.

46. Реквизиты Банка:

ЗАО «ТК Банк»

ул. Тимирязева, 65А, 220035 г. Минск

тел. +375172709000, +375293523151

+375172700999 (техническая поддержка)

факс +375173479008

www.tcbank.by

e-mail: rko@tcbank.by

УНП 807000163 БИК ВВТКВУ2Х